**Анкетирование для посетителей музея**

*Оцените по 3-х бальной шкале качество работы музея. (1-минимальная оценка, 3-максимальная). Выделите маркером или жирным начертанием ваш вариант ответа.*

*Пожалуйста, внимательно прочитайте вопросы и выберите (выделите) ваши варианты ответа. Анкету вы можете отправить на электронную почту: museum\_kkkm@mail.ru или оставить на вахте главного здания музея (ул. Дубровинского, 84).*

1. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала учреждения

* 1
* 2
* 3

2. Информирование о предстоящих выставках и экспозициях учреждения

* 1
* 2
* 3

3. График работы учреждения

* 1
* 2
* 3

4. Качество проведения экскурсий (полнота раскрытия темы, актуальность и новизна материала, последовательность и логичность изложения материала, демонстрация музейных предметов, речь экскурсовода)

* 1
* 2
* 3

5. Качество экспозиций (информативность, доступность для понимания, удобство размещения экспонатов и текста для осмотра, разнообразие)

* 1
* 2
* 3

6. Уровень комфортности пребывания в учреждении (температура воздуха в залах, освещение, чистота помещений, наличие навигации и т.д.)

* 1
* 2
* 3

7. Наличие дополнительного сервиса (установка информационно- справочных киосков, проведение интерактивных мероприятий, работа кафе и антикварного магазина, т.д.)

* 1
* 2
* 3

8. Ваши пожелания музею

9. Укажите, из какого Вы населенного пункта

10. Ваш пол

* м
* ж

11. Ваш возраст

* До 16
* 16-24
* 25-44
* 45-60
* Более 60

12. Ваш социальный статус

* школьник
* студент
* рабочий
* военнослужащий
* руководитель организации
* руководитель подразделения
* частный предприниматель
* домохозяйка
* фрилансер
* пенсионер
* временно неработающий
* государственный или муниципальный служащий
* работник бюджетной организации
* другое